ООО «КОММИТ»

Программное обеспечение

«Мой город» (МГОР)

Описание функциональных характеристик программного обеспечения и информация, необходимая для установки и эксплуатации

Раменское, 2026

1. Общие сведения

Настоящий документ содержит описание функциональных характеристик программного обеспечения **«Мой город» (МГОР)** (далее — ПО, Система), а также информацию, необходимую для его установки и эксплуатации.

Правообладатель ПО — **ООО «КОММИТ»**, ИНН 5040198927, ОГРН 1255000107746, адрес: 140105, Московская область, м.о. Раменский, г. Раменское, ш. Северное, стр. 4А, сайт: https://мгор.рф.

Полное наименование: программное обеспечение «Мой город». Краткое наименование: МГОР. Официальный адрес размещения: https://мгор.рф.

2. Назначение и область применения

ПО представляет собой веб-платформу для цифрового управления городским и жилищно-коммунальным хозяйством муниципального образования. Система предназначена для органов местного самоуправления, региональных операторов, управляющих и обслуживающих организаций и обеспечивает сквозной цикл: приём обращений граждан, планирование и выдачу разнарядки бригадам, контроль фактического выполнения работ, формирование отчётности.

Область применения: содержание территорий, обращение с твёрдыми коммунальными отходами (контейнерные площадки, навалы, бункеры), благоустройство (дворы, детские игровые площадки, тротуары, урны), маршрутизация спецтехники, взаимодействие с жителями.

Класс(ы) ПО по классификатору (приказ Минцифры России от 22.09.2020 № 486): «Специализированное программное обеспечение для управления жилищным фондом и жилищно-коммунальным хозяйством» и «Системы управления процессами организации». Точные коды классов выбираются из актуального классификатора при подаче заявления на портале.

3. Функциональные характеристики

ПО реализует следующие основные функции.

3.1. Приём и обработка обращений граждан (заявки)

- регистрация обращений с описанием, фотоматериалами и геопривязкой;

- автоматическая классификация обращения по типу, категории и территории;
- ведение обращений в виде доски статусов (канбан) на протяжении жизненного цикла;
- назначение ответственного исполнителя и обслуживающей организации;
- контроль сроков и статусов исполнения, история изменений.

3.2. Реестр и содержание контейнерных площадок (КП)

- геоинформационный реестр контейнерных площадок с координатами и характеристиками;
- паспорта и критерии оценки состояния площадок;
- иерархическое представление «территориальное управление → район → площадка»;
- сводный дашборд «Содержание КП» с фильтрацией и подытогами;
- контроль вывоза и наполнения (в том числе бункеров).

3.3. Учёт навалов и бункеров

- фиксация навалов твёрдых коммунальных и крупногабаритных отходов;
- оценка объёма отходов, в том числе автоматизированная по фотографии с применением моделей искусственного интеллекта (опциональная функция, может быть отключена; в базовой поставке отключена);
- контроль устранения навалов и сроков реагирования.

3.4. Планирование работ и разнарядка

- формирование заданий бригадам и сменам по видам содержания работ;
- построение оптимальных маршрутов по реальной дорожной сети раздельно для видов транспорта (мусоровоз, лёгкий транспорт, пешие бригады);
- контроль фактического выполнения: GPS-треки, статусы, время начала и окончания, фотофиксация;
- цикличные (повторяющиеся) работы и их периодичность;
- отчёты «план-факт» за период, шкалы отклонений по содержанию работ.

3.5. Маршрутизация вывоза отходов

- планирование маршрутов спецтехники на основе данных о площадках и навалах;
- учёт профиля и характеристик транспортного средства.

3.6. Территориальная структура, справочники и права доступа

- ведение территориальной структуры: округ → территориальные управления → районы (зоны) → объекты;
- реестр организаций-подрядчиков и их привязка к территориям;
- ролевая модель доступа (администратор, менеджер, директор организации, исполнитель, сотрудники территориальных управлений, региональный оператор и др.);
- настройка отображаемых разделов и их визуального представления.

3.7. Паспортизация объектов благоустройства

- ведение объектов различных типов: дворы (паспорт двора), детские игровые площадки, тротуары, урны и др.;
- схемо-управляемый механизм «Содержание», позволяющий добавлять новые типы объектов без изменения архитектуры.

3.8. Аналитика и отчётность

- информационные панели (дашборды) по ключевым показателям;
- отчёты за неделю и месяц, визуализация отклонений план-факта.

3.9. Мобильная работа и уведомления

- работа в веб-браузере и в виде устанавливаемого приложения (PWA);
- нативное мобильное приложение для ОС Android;
- push-уведомления; навигация к объектам для исполнителей.

4. Архитектура и используемые технологии

ПО построено по клиент-серверной архитектуре и разворачивается в контейнерной среде.

- серверная часть (прикладной сервис) — Node.js, фреймворк NestJS, язык TypeScript;
- клиентская часть — React, TypeScript, прогрессивное веб-приложение (PWA);
- система управления базами данных — PostgreSQL с расширением геоданных PostGIS;
- кэш и очереди — Redis; фоновый обработчик (worker); сервис миграций базы данных;
- оркестрация — Docker / Docker Swarm; обратный прокси и TLS — Traefik;

- маршрутизация — сервис OSRM; картографические и геосервисы; объектное хранилище для фотоматериалов;
- нативное мобильное приложение — на базе Capacitor.

Язык пользовательского интерфейса — русский. Все компоненты серверной части функционируют под управлением операционной системы семейства Linux.

5. Системные требования

5.1. Серверная часть

Параметр	**Значение (рекомендуемое)**
Процессор	x86-64, от 8 логических ядер (суммарно на кластер)
Оперативная память	от 16 ГБ
Дисковое пространство	SSD от 100 ГБ (зависит от объёма данных и фотоматериалов)
Операционная система	Linux (Ubuntu 22.04/24.04 LTS или совместимая)
Системное ПО	Docker Engine с поддержкой Docker Swarm; PostgreSQL 16+/PostGIS; Redis 8.x

5.2. Клиентская часть

- современный веб-браузер (Chromium, Firefox, Safari актуальных версий) с поддержкой PWA;
- для нативного приложения — устройство под управлением ОС Android 8.0 и выше;
- подключение к сети Интернет.

6. Информация, необходимая для установки

Установка выполняется путём развёртывания контейнерных образов в среде Docker Swarm. Подробная процедура приведена в документе «Инструкция по установке (развёртыванию) и администрированию». Кратко порядок следующий:

- подготовка сервера(ов) с ОС Linux и установленным Docker Swarm;
- получение образов прикладного сервиса, клиентской части, СУБД, Redis, обработчика и сервиса миграций из защищённого реестра образов;

- настройка параметров окружения стека (подключения к БД, адреса, ключи внешних сервисов);
- выполнение миграций базы данных сервисом миграций;
- запуск стека и настройка обратного прокси Traefik с TLS-сертификатами.

7. Информация, необходимая для эксплуатации

Доступ к Системе осуществляется через веб-браузер по адресу развёртывания либо через мобильное приложение. Вход выполняется по учётным данным пользователя; состав доступных функций определяется назначенной ролью.

Порядок работы пользователей описан в документе «Руководство пользователя». Порядок администрирования, обновления, резервного копирования и восстановления описан в документе «Инструкция по установке (развёртыванию) и администрированию».

Актуальная эксплуатационная документация размещена по адресу: https://мгор.рф/reestr.

8. Ограничения и особые условия

- ПО не требует для своей работы принудительного управления или обязательных обновлений из-за рубежа;
- техническая поддержка и сопровождение осуществляются правообладателем на территории Российской Федерации;
- отдельные вспомогательные функции (картография, геокодирование) используют российские сервисы, в том числе размещённые на инфраструктуре правообладателя на территории Российской Федерации; функция автоматизированной оценки объёма отходов по фотографии (искусственный интеллект) является опциональной, может быть отключена и в базовой поставке отключена, а при использовании опирается на российские сервисы (модели); состав вспомогательных сервисов определяется правообладателем и не влияет на принадлежность исключительного права.